

IT-DIENSTENOVEREENKOMST

(inzake [•])

Partijen:

N.V. Juva

[IT-dienstverlener]

INHOUDSOPGAVE

1. Definities en interpretatie.....	3
2. Onderwerp en structuur.....	4
3. Algemene eisen aan Diensten	5
4. Service levels	5
5. Intellectuele eigendomsrechten.....	6
6. Beveiliging	6
7. Continuïteitsborging.....	6
8. Vergoedingen, factureren en betaling	7
9. Geheimhouding	7
10. Compliance.....	8
11. Bescherming persoonsgegevens.....	9
12. Audit.....	12
13. Garanties	13
14. Aansprakelijkheid	13
15. Verzekering.....	14
16. Duur en beëindiging	14
17. Exit.....	15
18. Overig	16
19. Geschillen en toepasselijk recht.....	17

BIJLAGEN

Bijlage 1.	Definities
Bijlage 2.	Implementatieplan (n.v.t.)
Bijlage 3.	Dienstbeschrijving en Licenties
Bijlage 4.	Service Level Agreement
Bijlage 5.	Vergoedingen
Bijlage 6.	Persoonsgegevens en TOMs
Bijlage 7.	Exit plan
Bijlage 8.	Security Maatregelen

PARTIJEN:

- I. **N.V. Juva**, een naamloze vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Nederlands recht, statutair gevestigd te Poeldijk, gemeente Westland, en kantoorhoudende te (2685 AP) Poeldijk aan de Nieuweweg 1, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 27225354 ("**Juva**");
- II. **[IT DIENSTVERLENER]**, een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Nederlands recht, gevestigd te [plaats] en kantoorhoudende te [postcode, plaats] aan de [straatnaam], ingeschreven in het handelsregister onder nummer [●] ("**Opdrachtnemer**");

hierna gezamenlijk tevens te noemen "**Partijen**" en ieder afzonderlijk "**Partij**".

OVERWEGINGEN:

- A. Juva is een netwerkbedrijf werkend aan het bevorderen van goede openbare nutsvoorzieningen in de zeven Westlandse gemeenten.
- B. Opdrachtnemer is een leverancier van IT-diensten, die zich voornamelijk bezighoudt met [invullen specifieke IT-dienstverlening];
- C. Juva heeft Opdrachtnemer verzocht een aanbieding te doen voor [invullen IT-dienstverlening];
- D. Opdrachtnemer heeft op [datum] een eerste offerte ingediend op basis waarvan Partijen onderhandeld hebben;
- E. Deze onderhandelingen hebben geleid tot een Best and Final Offer (BAFO) van Opdrachtnemer d.d. [datum] voor de [de levering van IT-diensten] zoals vastgelegd in deze Overeenkomst;
- F. Partijen hebben overlegd over het bovenstaande. Naar aanleiding daarvan sluiten zij deze Overeenkomst.

PARTIJEN ZIJN HET VOLGENDE OVEREENGEKOMEN:

1. Definities en interpretatie

1.1. Definities

In de Overeenkomst hebben de met een hoofdletter geschreven begrippen de betekenis die daar in **Bijlage 1** aan toegekend is.

1.2. Tenzij deze Overeenkomst uitdrukkelijk anders bepaalt, geldt bij de interpretatie van deze Overeenkomst het volgende:

- a. een verwijzing in deze Overeenkomst naar een "Overweging", "Bijlage" of een "Artikel", geldt als verwijzing naar een overweging van, een bijlage bij of een artikel van deze Overeenkomst;

- b. de Overwegingen en Bijlagen zijn onverbrekkelijk verbonden met, en maken deel uit van, deze Overeenkomst. Een verwijzing naar deze Overeenkomst omvat derhalve tevens een verwijzing naar deze Overwegingen en Bijlagen; bij tegenstrijdigheden tussen het bepaalde in een Bijlage en deze Overeenkomst prevaleert het bepaalde in de Artikelen van deze Overeenkomst;
 - c. de woorden "daaronder begrepen" en woorden van gelijke strekking betekenen "daaronder begrepen doch niet beperkt tot";
 - d. een verwijzing naar een persoon geldt als een verwijzing naar een natuurlijk persoon, een personenvennootschap of een rechtspersoon;
 - e. het enkelvoud wordt geacht mede te omvatten het meervoud en vice versa en een verwijzing naar een mannelijke vorm wordt mede geacht te omvatten een verwijzing naar een vrouwelijke vorm en vice versa.
- 1.3. Waar in deze Overeenkomst wordt verwezen naar 'schriftelijk', wordt daaronder eveneens verstaan 'per e-mail', tenzij in de betreffende bepaling anders is aangegeven.
- 1.4. Aan het feit dat de Overeenkomst respectievelijk een onderdeel of individuele bepaling van de Overeenkomst is opgesteld door of namens een van Partijen komt bij de uitleg daarvan geen betekenis toe, zodat het enkele feit dat de betreffende Partij verantwoordelijk was voor het opstellen daarvan niet leidt tot een uitleg ten nadele van die Partij.

2. Onderwerp en structuur

- 2.1. Uit hoofde van en onder de voorwaarden van deze Overeenkomst verricht Opdrachtnemer de Diensten, welke nader zijn omschreven in Bijlage 3 (**Dienstbeschrijving en Licenties**). Als onderdeel van de Diensten zal Opdrachtnemer onder meer:
- a. de Implementatiediensten verlenen vanaf de Sluitingsdatum van deze Overeenkomst; en
 - b. de overige Diensten verlenen vanaf de Geplande Ingangsdatum.
- 2.2. Op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst maken de volgende Bijlagen hier deel van uit:
- a. Bijlage 1: Definities;
 - b. Bijlage 2: Implementatieplan;
 - c. Bijlage 3: Dienstbeschrijving en Licenties;
 - d. Bijlage 4: Service Level Agreement;
 - e. Bijlage 5: Vergoedingen;
 - f. Bijlage 6: Persoonsgegevens en TOMs;
 - g. Bijlage 7: Exit plan.
 - h. Bijlage 8: Security Maatregelen

- 2.3. De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde stuk boven het later genoemde:
- a. deze Overeenkomst;
 - b. de Bijlagen bij deze Overeenkomst.
- 2.4. Juva verplicht zich niet tot exclusieve afname van de Dienst(en) van Opdrachtnemer.
- 2.5. Leverings- en/of enige andere (algemene) voorwaarden van Opdrachtnemer, beroeps- of belangenorganisaties waarbij Opdrachtnemer is aangesloten of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden zijn niet van toepassing op de Overeenkomst.

3. Algemene eisen aan Diensten

- 3.1. Opdrachtnemer zal de Diensten dusdanig uitvoeren dat:
- a. deze voldoen aan de eisen, voorschriften, specificaties en het anderszins bepaalde in Bijlage 3 (**Dienstbeschrijving en Licenties**);
 - b. Opdrachtnemer voldoet aan de Toepasselijke Wetgeving;
 - c. de Diensten of het verrichten daarvan Juva niet doet handelen in strijd met de Toepasselijke Wetgeving; en
 - d. de Diensten beantwoorden aan de Best Industry Practice;
- 3.2. Opdrachtnemer zal als onderdeel van de Diensten die activiteiten verrichten die:
- a. beschreven zijn in de Overeenkomst; en
 - b. die daaruit volgen of noodzakelijk zijn om de Diensten conform de Overeenkomst te verrichten, ook al zijn die activiteiten niet expliciet beschreven.
- 3.3. Opdrachtnemer verbindt zich haar bedrijfsvoering zodanig in te richten, uit te voeren, en daartoe alle noodzakelijke maatregelen te treffen, opdat te allen tijde gewaarborgd is dat Opdrachtnemer haar verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst op zorgvuldige wijze kan en zal nakomen.
- 3.4. Indien licenties worden verstrekt door Opdrachtnemer, zullen de voorwaarden voor de licentieverlening (waaronder aantallen gebruikers) in **Bijlage 3** worden opgenomen.

4. Service levels

- 4.1. Na voltooiing van de Implementatie, zal Opdrachtnemer de Diensten zodanig verrichten dat deze voldoen aan de Service Levels.
- 4.2. De Service Levels worden vastgelegd in **Bijlage 4**.

5. Intellectuele eigendomsrechten

- 5.1. Behoudens voor zover uitdrukkelijk anderszins overeengekomen, leidt de Overeenkomst niet tot de overdracht van Intellectuele Eigendomsrechten.
- 5.2. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst, en indien nodig daarna in het kader van de Exit, verleent Opdrachtnemer hierbij reeds aan Juva een licentie voor het gebruik en de toegang tot de Diensten.
- 5.3. Juva is en blijft de eigenaar van, althans rechthebbende op alle Juva Data. Opdrachtnemer zal de Juva Data op eerste verzoek van Juva verstrekken en/of vernietigen.
- 5.4. Opdrachtnemer vrijwaart en stelt Juva schadeloos voor aanspraken van derden ter zake van een (gestelde) inbreuk op Intellectuele Eigendomsrechten van die derden indien de aanspraak verband houdt met het gebruik van de Dienst(en) door Juva.

6. Beveiliging

- 6.1. Opdrachtnemer zal, onverminderd het gestelde in artikel 11 (Bescherming persoonsgegevens) steeds een hoog beveiligingsniveau van de Juva Data waarborgen en maatregelen treffen die voldoen aan de stand van de techniek en conform algemeen aanvaarde standaarden. Opdrachtnemer staat ervoor in dat de navolgende standaarden worden nageleefd en dat Opdrachtnemer de navolgende certificering heeft behaald en gecertificeerd blijft:
 - a. [ISO27001 / ISAE /NEN-standaard of dergelijke, nader te bepalen en in te vullen]
- 6.2. Opdrachtnemer zal jaarlijks – en zoveel vaker als Juva verlangt - de nodige bewijsstukken overleggen dat aan bovengenoemde standaarden voldaan wordt alsmede voldoen aan de vereisten bedoeld in artikel 6.1 door middel van rapporten van onafhankelijke auditors.
- 6.3. Het in artikel 6.2 bedoelde rapport zal kosteloos aan Juva beschikbaar worden gesteld. Indien Juva vaker dan jaarlijks een rapport of een daaraan ten grondslag liggende audit verlangt zal Juva de kosten daarvan voldoen mits die vooraf schriftelijk zijn goedgekeurd door Juva en mits het aldus uitgebracht rapport geen tekortkoming aantoonst van het in dit artikel 10 (Compliance) of in artikel 11 (Bescherming persoonsgegevens) gestelde.

7. Continuïteitsborging

[Te bespreken met Opdrachtnemer: welke maatregelen kunnen worden genomen om te borgen dat de Diensten kunnen worden voortgezet bij een Trigger Event]

- 7.1. Opdrachtnemer is zich ervan bewust dat de bedrijfsvoering van Juva ook in het geval van een Trigger Event gewaarborgd moet blijven. Opdrachtnemer zal om die reden alle redelijke medewerking verlenen om ook in geval van een Trigger Event te bewerkstelligen dat de bedrijfscontinuïteit van Juva is gewaarborgd.
- 7.2. Opdrachtnemer zal binnen zes (6) maanden na het sluiten van de Overeenkomst met de derden die betrokken zijn bij de levering van de Diensten, waaronder maar niet

beperkt tot de betreffende hostingprovider, een door Juva schriftelijk goedgekeurde Overeenkomst sluiten waarin wordt overeengekomen dat de derden na een Trigger Event de Diensten blijven leveren tegen een redelijke vergoeding van Juva, voor zover nodig op basis van een daartoe strekkend derdenbeding ten behoeve van Juva.

- 7.3. Bij faillissement of een andere gebeurtenis waardoor Opdrachtnemer niet langer in staat is de leveringen en Diensten uit te voeren zoals omschreven in de Overeenkomst, verleent Opdrachtnemer volledige medewerking aan de overdracht van de leveringen en Diensten aan een door Opdrachtgever gekozen partij.

8. Vergoedingen, factureren en betaling

- 8.1. Partijen zijn de Vergoedingen overeengekomen zoals vastgelegd in **Bijlage 5**. Deze Vergoedingen zijn vast.
- 8.2. De Vergoedingen zijn een volledige vergoeding voor alle Diensten en alle door Opdrachtnemer verstrekte rechten. Juva is geen andere Vergoedingen verschuldigd dan in **Bijlage 5** vermeld zijn, behoudens indien en voor zover Partijen vergoedingen conform de Wijzigingsprocedure overeenkomen.
- 8.3. De betalingsverplichting voor de Diensten gaat in vanaf de datum van Acceptatie.
- 8.4. Facturen dienen door Opdrachtnemer te zijn genummerd en gedagtekend en dienen in ieder geval de volgende gegevens te bevatten:
- a. [Naam, adres, e-mailadres en IBAN-rekeningnummer van Opdrachtnemer;
 - b. inschrijvingsnummer handelsregister;
 - c. hoogte van de Vergoeding;
 - d. het nummer van de factuur en de factuurdatum;
 - e. de verschuldigde omzetbelasting;
 - f. het Btw-identificatienummer van Opdrachtnemer;
 - g. het referentienummer;
 - h. een deugdelijke specificatie waaruit valt af te leiden wat er geleverd is.]
- 8.5. Indien de factuur niet de bovenstaande gegevens bevat, zal de factuur niet door Juva in behandeling worden genomen.
- 8.6. Juva zal verschuldigde bedragen voldoen binnen [dertig (30)] kalenderdagen na ontvangst van de correcte factuur, waaronder mede begrepen de factuur die voldoet aan de vereisten opgenomen in artikel 8.4.
- 8.7. Opdrachtnemer zal facturen verzenden per e-mail aan: notabox@juva.nl onder vermelding van het navolgende referentienummer: [•]

9. Geheimhouding

- 9.1. Partijen maken Vertrouwelijke Informatie op geen enkele wijze aan derden bekend, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of uitspraak van de rechter hen tot bekendmaking daarvan verplicht, in welk geval de desbetreffende Partij de andere

Partij daarover vooraf informeert en voor zover toegestaan en redelijkerwijs mogelijk in de gelegenheid stelt om zich tegen dergelijke bekendmaking te verzetten.

- 9.2. Partijen verplichten hun Personeel, waaronder voor de toepassing van dit artikel uitdrukkelijk ook Subverwerkers en personeel van Subverwerkers worden verstaan, om de geheimhoudingsverplichting opgenomen in dit artikel na te komen.
- 9.3. Opdrachtnemer zal haar Personeel, voordat zij toegang verkrijgen tot Vertrouwelijke Informatie, contractueel verplichten tot geheimhouding van de Vertrouwelijke Informatie waarvan zij met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst kennis kunnen nemen.
- 9.4. Opdrachtnemer verleent op verzoek van Juva haar medewerking aan het uitoefenen van toezicht door of namens Juva op de bewaring en het gebruik van Vertrouwelijke Informatie door Opdrachtnemer.
- 9.5. Opdrachtnemer stelt alle Vertrouwelijke Informatie die zij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst onder zich heeft, inclusief eventueel daarvan gemaakte kopieën, op diens eerste verzoek aan Juva ter beschikking.
- 9.6. Als derden als bedoeld in artikel 9, worden niet aangemerkt:
 - a. externe juridische en fiscale adviseurs en accountants van een Partij, mits deze op basis van wet- en/of regelgeving, beroepsregels en/of gedragsregels een professionele geheimhouding kennen;
 - b. Groepsmaatschappijen van Opdrachtnemer, mits de desbetreffende Groepsmaatschappijen aan wie Vertrouwelijke Informatie geopenbaard wordt, een gelijke geheimhoudingsverplichting opgelegd wordt.
- 9.7. Data wordt niet geacht Vertrouwelijke Informatie te zijn indien die Data:
 - a. algemeen beschikbaar is of komt uit openbare publicaties anders dan door niet-nakoming van het bepaalde in dit artikel; of
 - b. aantoonbaar in het rechtmatige bezit was van de andere Partij op het tijdstip dat die Data werd verstrekt of die Data is verkregen door de andere Partij van een derde die niet is gebonden aan een geheimhoudingsverplichting ter zake van de Data of niet in strijd met een dergelijke verplichting handelt.
- 9.8. Indien de Opdrachtnemer twijfelt of Data Vertrouwelijke Informatie bevat en of het hem is toegestaan deze Data aan derden te verschaffen, zal hij met de Juva hierover in overleg treden.

10. Compliance

- 10.1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 3 geldt het volgende. Opdrachtnemer, de Diensten en alle (rechts)personen werkzaam bij of ingeschakeld door Opdrachtnemer, zullen voldoen aan:
 - a. Alle Toepasselijke Wetgeving, inclusief, maar niet beperkt tot:
 - I. de NIS2-Richtlijn en de Cyberbeveiligingswet;

- II. de Verordening artificiële intelligentie (2024/1689);
 - III. de Richtlijn betreffende de weerbaarheid van kritieke entiteiten (2022/2557);
en
 - b. alle nationale wet- en regelgeving waarin deze geïmplementeerd zijn.
- 10.2. Opdrachtnemer staat ervoor in dat alle door hem ingeschakelde derden (waaronder begrepen mogelijke onderaannemers) tevens zullen voldoen aan alle Toepasselijke Wetgeving, zoals beschreven in dit artikel en Opdrachtnemer zal deze derden hiertoe contractueel verplichten. Onverminderd het bepaalde in dit artikel, blijft Opdrachtnemer volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle handelingen en nalatigheden van hemzelf en alle door hem ingeschakelde derden.
- 10.3. Opdrachtnemer vrijwaart Juva en stelt Juva schadeloos voor alle mogelijke schade en aanspraken van derden, waaronder toezichthouders en autoriteiten, evenals alle aan Juva opgelegde boetes opgelegd in verband met de Toepasselijke Wetgeving.

11. Bescherming persoonsgegevens

11.1. Algemeen

- 11.1.1. Waar Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst Persoonsgegevens Verwerkt kwalificeert Opdrachtnemer als 'verwerker' en Juva als 'verwerkingsverantwoordelijke' in de zin van de AVG.
- 11.1.2. Opdrachtnemer zal voldoen aan de vereisten onder de Toepasselijke Privacy Wetgeving, waaronder, maar niet beperkt tot, de bepalingen in dit artikel.
- 11.1.3. Dit artikel 11 is tevens een Verwerkersovereenkomst als bedoeld in de Toepasselijke Privacy Wetgeving.

11.2. Verwerking Persoonsgegevens

- 11.2.1. De Opdrachtnemer zal:
- a. uitsluitend de categorieën Persoonsgegevens zoals uiteengezet in **Bijlage 6** verwerken op de wijze noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst en conform de instructies van de Juva, tenzij een toepasselijke wettelijke verplichting de Opdrachtnemer verplicht tot verwerking. In dat geval stelt de Opdrachtnemer Juva, voorafgaand aan deze verwerking, in kennis hiervan, tenzij die wettelijke bepaling deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt;
 - b. ervoor zorgen dat alleen (i) haar Personeel en (ii) Subverwerkers toegang krijgen tot Persoonsgegevens en slechts zolang dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de verplichtingen van de Opdrachtnemer onder de Overeenkomst.

11.3. Technische en Organisatorische Maatregelen

- 11.3.1. De Opdrachtnemer zal:
- a. passende Technische en Organisatorische Maatregelen treffen en in stand houden en zo nodig aanpassen om de Persoonsgegevens te beveiligen om een Datalek

te voorkomen conform artikel 32 AVG, waaronder de TOMs zoals uiteengezet in **Bijlage 6**;

- b. rekening houdend met de aard van de Verwerking en de haar ter beschikking staande informatie, Juva bijstand verlenen bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 AVG.

11.3.2. De Opdrachtnemer staat er voor in dat de in artikel 11.5 genoemde Technische en Organisatorische Maatregelen:

- a. passend zijn rekening houdend met de stand van de techniek, de kosten van de tenuitvoerlegging, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen, die, waar passend, onder meer het volgende omvatten:
 - I. de pseudonimisering en versleuteling van Persoonsgegevens;
 - II. het vermogen om op permanente basis de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van de verwerkingssystemen en diensten te garanderen;
 - III. het vermogen om bij een fysiek of technisch incident de beschikbaarheid van en de toegang tot de Persoonsgegevens tijdig te herstellen; en
 - IV. een procedure voor het op gezette tijdstippen testen, beoordelen en evalueren van de doeltreffendheid van de Technische en Organisatorische Maatregelen ter beveiliging van de verwerking.
- b. dusdanig worden vastgesteld en toegepast dat de Juva ter zake van de aan Opdrachtnemer in het kader van een opgedragen Verwerking van Persoonsgegevens steeds in overeenstemming handelt met Toepasselijke Privacy Wetgeving.

11.3.3. Juva heeft het recht om Opdrachtnemer te instrueren om aanvullende beveiligingsmaatregelen te nemen en Opdrachtnemer zal deze aanvullende beveiligingsmaatregelen implementeren binnen een in onderling overleg vastgestelde redelijke termijn en na overeenstemming.

11.4. **Subverwerkers**

11.4.1. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan Persoonsgegevens te doen Verwerken door Subverwerkers, tenzij:

- a. Juva voorafgaand aan de inschakeling van de desbetreffende Subverwerker, deze Subverwerker schriftelijk heeft goedgekeurd; en
- b. Opdrachtnemer met de desbetreffende Subverwerker een schriftelijke overeenkomst heeft gesloten waarin verplichtingen overeenkomstig aan de Verwerkersovereenkomst in dit artikel 11 zijn opgelegd aan Subverwerker.

11.4.2. Opdrachtnemer blijft ten aanzien van de Subverwerker volledig aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen onder de Verwerkersovereenkomst in dit artikel 11.

11.5. Doorgifte van Juva Data

11.5.1. De Opdrachtnemer mag geen Persoonsgegevens doorgeven en Verwerken in een land buiten de Europese Economische Ruimte ("**EER**"), tenzij Juva voorafgaand aan de doorgifte schriftelijk toestemming geeft of de Opdrachtnemer hiertoe verplicht is op grond van een wettelijk voorschrift. Indien Opdrachtnemer verplicht is Persoonsgegevens op grond van een wettelijk voorschrift door te geven, zal Opdrachtnemer Juva hierover voorafgaand informeren, tenzij het wettelijk voorschrift deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.

11.5.2. Indien instructie is gegeven mag de Opdrachtnemer alleen Persoonsgegevens doorgeven en Verwerken in een land buiten de EER, indien:

- a. dat land een passend beschermingsniveau waarborgt en welke formeel zo is erkend door plaatsing op de 'witte lijst' van de Europese Commissie;
- b. gebruik wordt gemaakt van een modelcontract als bedoeld in artikel 46, tweede lid sub c en d, van de AVG; of
- c. de doorgifte is toegestaan op basis van een andere grondslag onder de Toepasselijke Privacy Wetgeving en Juva uitdrukkelijke schriftelijke toestemming heeft gegeven om de doorgifte op basis van deze grondslag te laten plaatsvinden.

11.5.3. Indien Persoonsgegevens worden doorgestuurd naar een Subverwerker in een land buiten de EER en Opdrachtnemer niet op eigen naam een modelcontract kan sluiten met de Subverwerker, zal de Opdrachtnemer op naam van Juva de onder artikel 11.5.2(b) genoemde overeenkomsten sluiten.

11.6. Meldplicht Datalekken

11.6.1. Als onderdeel van de op Opdrachtnemer rustende verplichtingen ter zake van de beveiliging van de Data, zal Opdrachtnemer procedures in stand houden die er op gericht zijn om Datalekken redelijkerwijs te detecteren en daarop actie te ondernemen, daaronder begrepen maatregelen tot herstel.

11.6.2. Opdrachtnemer zal Juva informeren over ieder Datalek en over:

- a. het tijdstip van aanvang van het Datalek;
- b. de aard en de omvang van het Datalek;
- c. bij welke dienst en/of deel van het systeem het Datalek heeft plaatsgevonden;
- d. de verwachte hersteltijd;
- e. aard en omvang van betrokken databestanden;
- f. een opgave van de (mogelijk) getroffen betrokkenen;
- g. de mogelijke consequenties van de inbreuk voor degene op wie de Persoonsgegevens betrekking hebben, alsmede een voorstel ter voorkoming van mogelijke schade en andere negatieve consequenties; en
- h. welke maatregelen zijn genomen om het Datalek te beëindigen.

11.6.3. Opdrachtnemer zal onverwijld en in elk geval binnen vierentwintig (24) uur na ontdekking van het Datalek aan haar meldplicht conform artikel 11.6.2 voldoen en voorts Juva steeds volledig op de hoogte houden over de voortgang van het herstel en andere relevante ontwikkelingen aangaande het Datalek en haar gevolgen.

11.6.4. Opdrachtnemer zal onverwijld alle maatregelen nemen die redelijkerwijs van haar kunnen worden verwacht om de nadelige gevolgen van het Datalek in een voorkomend geval te herstellen, dan wel zoveel mogelijk te beperken. Deze maatregelen zal de Opdrachtnemer voorts ook zo snel mogelijk aan Juva melden.

11.6.5. Opdrachtnemer zal niet zonder voorafgaand overleg en toestemming van Juva betrokkenen die (mogelijk) getroffen zijn door het Datalek en/of de toezichthouder, die bevoegd is te oordelen over de Verwerking van de Persoonsgegevens, informeren over een Datalek.

11.7. Verzoeken van betrokkenen

11.7.1. Opdrachtnemer zal redelijke medewerking verlenen opdat Juva kan voldoen aan haar wettelijke verplichtingen als een betrokkene zijn rechten uitoefent op grond van Toepasselijke Privacy Wetgeving, met name Hoofdstuk III van de AVG.

11.7.2. Zodra Opdrachtnemer een daartoe strekkend verzoek, als in het vorige lid bedoeld, van een betrokkene ontvangt, zal Opdrachtnemer, Juva onverwijld hierover informeren. Opdrachtnemer zal niet zonder toestemming van Juva reageren op het verzoek.

11.7.3. Op instructie van Juva zal Opdrachtnemer in een voorkomend geval onverwijld de Persoonsgegevens corrigeren, verwijderen of anderszins aanpassen of Verwerken.

11.7.4. Opdrachtnemer informeert Juva onverwijld over een verzoek of klacht van een betrokkene met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens.

12. Audit

12.1. Juva alsmede haar accountants, auditors en toezichthouders zijn gerechtigd, doch op geen enkele wijze verplicht, de Diensten alsmede de gegevens en bescheiden gehouden door Opdrachtnemer met betrekking tot de werkzaamheden ter uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer en door Opdrachtnemer ingeschakelde derden – waaronder uitdrukkelijk mede begrepen Subverwerkers – te onderwerpen aan een audit voor de navolgende doeleinden:

- a. het verifiëren van de adequaatheid van de TOMs en in het bijzonder nakoming van het bepaalde in artikel 11 en de Verwerkersovereenkomst;
- b. het verifiëren of (de resultaten van) de werkzaamheden voldoen aan de Toepasselijke Wetgeving;
- c. het verifiëren of de werkzaamheden en Diensten verricht worden conform de Service Levels;
- d. het onderzoeken of de bedragen gefactureerd door Opdrachtnemer correct zijn; en
- e. de nakoming van de Overeenkomst te controleren.

- 12.2. Opdrachtnemer verleent Juva, haar toezichthouders en diens accountants en auditors toegang tot systemen, data, bescheiden en rapporten en de onderliggende gegevens, gebruikt om bescheiden en rapporten te maken, om Juva aldus in staat te stellen de in dit artikel bedoelde audit uit te voeren.
- 12.3. Juva, haar accountants, toezichthouders en auditors hebben toegang tot locaties en/of systemen en gegevens van Opdrachtnemer, diens gelieerde bedrijven of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden, voor zover zulks noodzakelijk is om de mate van nakoming van Opdrachtnemer van de Overeenkomst te controleren.
- 12.4. Indien een audit aantoonst dat de facturen van Opdrachtnemer niet correct zijn, crediteert Opdrachtnemer aan Juva onverwijld het bedrag van het teveel betaalde, dan wel betaalt Juva aan Opdrachtnemer het te weinig betaalde bij.
- 12.5. De kosten van de audit zijn voor Opdrachtnemer indien en voor zover zij in strijd met enige bepaling in de Overeenkomst handelt, en laat de overige aan Juva toekomende rechten op schadevergoeding en/of nakoming onverlet.

13. Garanties

13.1. Diensten

13.1.1. Opdrachtnemer garandeert dat gedurende de looptijd van de Overeenkomst:

- a. de performance, Beschikbaarheid en gebruiksmogelijkheden van de Dienst(en) niet zal verminderen;
- b. nieuwe gebruiksmogelijkheden van de te leveren Dienst(en) om niet zal aanbieden; en

13.1.2. Opdrachtnemer als onderdeel van de Dienst(en) alle functionaliteit en gebruiksmogelijkheden beschikbaar maakt aan Juva die Opdrachtnemer ook aan andere klanten beschikbaar maakt.

14. Aansprakelijkheid

- 14.1. In het geval Opdrachtnemer aansprakelijk is, zal Opdrachtnemer verplicht zijn de schade te vergoeden conform het bepaalde in titel I afdeling 10 Boek 6 BW, met inachtneming van de beperkingen en uitsluitingen zoals opgenomen in dit artikel 14.
- 14.2. De vergoedingsplicht van de aansprakelijke Partij per gebeurtenis per kalenderjaar is beperkt tot het hogere bedrag van:
 - a. 200% van de totale Vergoeding die Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst in het desbetreffende kalenderjaar verschuldigd is of zal zijn; of
 - b. EUR 1.000.000, =;
- 14.3. Van de vergoedingsplicht is uitgesloten schade bestaande uit gederfde omzet, gederfde winst en gemiste besparingen. Iedere aansprakelijkheid voor Juva uit hoofde van deze Overeenkomst is uitgesloten.

15. Verzekering

- 15.1. Opdrachtnemer heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zich zodanig verzekerd tegen wettelijke aansprakelijkheid.
- 15.2. De verzekering tegen wettelijke aansprakelijkheid biedt dekking voor ten minste € 2.000.000 (zegge: twee miljoen Euro) per aanspraak.
- 15.3. Opdrachtnemer overlegt op verzoek onverwijld de polis aan Juva.
- 15.4. Opdrachtnemer zegt een verzekering als bedoeld in artikel 14.1 voor de duur van de Overeenkomst niet op zonder voorafgaande toestemming van Juva.

16. Duur en beëindiging

16.1. Totstandkoming en duur

- 16.1.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat beide Partijen de Overeenkomst hebben getekend.
- 16.1.2. Deze Overeenkomst heeft een looptijd van 4 jaar vanaf de Sluitingsdatum, waarna de Overeenkomst van rechtswege eindigt. Opdrachtnemer zal drie (3) maanden voor het verstrijken van de looptijd contact op te nemen met Juva om de voorwaarden van een eventuele verlenging van de Overeenkomst te bespreken. Indien Opdrachtgever nalaat contact op te nemen met Juva over een eventuele verlenging, is Juva gerechtigd de Overeenkomst onder gelijke voorwaarden twee (2) maal met twee (2) jaar te verlengen.

16.2. Beëindiging Algemeen

- 16.2.1. Ieder der Partijen is uitsluitend gerechtigd de Overeenkomst of een deel daarvan te beëindigen indien en voor zover in dit artikel **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.**6 bepaald is.

16.3. Beëindiging door ontbinding

- 16.3.1. Onverminderd overige rechten tot ontbinding op grond van de wet, is Juva gerechtigd de Overeenkomst, zonder ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:
 - a. Opdrachtnemer tekortschiet in de nakoming van een of meer verplichtingen opgenomen in artikel 6 (Beveiliging), artikel 11 (Bescherming persoonsgegevens) of Artikel 13 (Garanties);
 - b. er sprake is van een wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van Opdrachtnemer;
 - c. Opdrachtnemer (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of het eigen faillissement of in staat van faillissement wordt verklaard; of
 - d. Opdrachtnemer niet in staat is (of haar onvermogen toegeeft) om schulden te voldoen op het moment dat zij verschuldigd zijn, onderhandelingen aanvangt met een of meer schuldeisers, al dan niet in het kader van de WHOA om zodoende een betalingsregeling overeen te komen.

16.4. Beëindiging door opzegging

16.4.1. Juva is gerechtigd de Overeenkomst te allen tijde geheel of gedeeltelijk door schriftelijke opzegging tussentijds te doen eindigen tegen het einde van iedere kalendermaand met inachtneming van een opzeggingstermijn van minstens één (1) maand.

16.4.2. Indien Juva gebruik maakt van een aan Juva in artikel 16.4.1 toekomend recht tot opzegging, is Juva ter zake van deze beëindiging geen schadevergoeding of enige andere vergoeding verschuldigd anders dan de Vergoeding voor de tot het moment van beëindiging geleverde Dienst(en).

16.4.3. Opdrachtnemer is gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen tegen het einde van de looptijd met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) kalendermaanden. Opdrachtnemer is voor het overige niet gerechtigd de Overeenkomst door opzegging of ontbinding te doen eindigen. Wettelijke rechten tot beëindiging van de Overeenkomst door Opdrachtnemer zijn uitgesloten.

16.5. Voortdurende verplichtingen

16.5.1. Beëindiging van de Overeenkomst ontslaat Partijen niet van verplichtingen daaruit die naar hun aard doorlopen. Tot deze verplichtingen behoren in ieder geval: vrijwaring voor schending van Intellectuele Eigendomsrechten, aansprakelijkheid, garanties, geheimhouding, Exit, geschillen en toepasselijk recht.

17. Exit

17.1. Indien de Overeenkomst om welke reden ook (tussentijds) geheel of gedeeltelijk eindigt zal Opdrachtnemer op eerste verzoek van Juva:

- a. meewerken aan de overdracht van de Diensten naar Juva of een door Juva aangewezen derde;
- b. bestanden, waaronder de Juva Data, met betrekking tot de levering van de Diensten overdragen aan Juva of een andere leverancier die door Juva wordt aangewezen;
- c. alle informatie over de (structuur van de) Software aan Juva overdragen;
- d. alle bestanden, gegevens en overige informatie op een zorgvuldige, accurate, deskundige, professionele en toegankelijke wijze en op een wijze die algemeen aanvaard is in de IT-sector overdragen;
- e. Juva voorzien van alle overige benodigde informatie; en
- f. Juva knowhow overdragen en Exit Assistentie verlenen;

teneinde en voor zover noodzakelijk om een eenvoudige en soepele overgang van de Diensten te bewerkstelligen zonder hinder en/of onderbrekingen van de bedrijfsvoering van Juva naar Juva zelf of een door Juva aangewezen derde.

17.2. Opdrachtnemer zal binnen: (i) 6 maanden na totstandkoming van de Overeenkomst; of (ii) bij voltooiing van de transformatiefase indien dit laatste moment eerder is, in overleg met Juva een Exit plan opstellen en ter goedkeuring voorleggen aan Juva.

Opdrachtnemer zal ervoor zorgdragen dat in een Exit plan de Exit Deliverables ter zake van de Exit Assistentie zijn opgenomen. Juva zal Opdrachtnemer schriftelijk in kennis stellen van haar beslissing het plan te accepteren of af te wijzen. Indien Juva een Exit plan afwijst zal Juva dit gemotiveerd doen met verwijzing naar de specifieke vereisten waarin het Exit plan niet of in onvoldoende mate voorziet. Periodiek, ten minste eenmaal per jaar, zullen Partijen evalueren of het desbetreffende Exit plan nog actueel is en zover een Partij meent dat dit niet het geval is, dit actualiseren met inachtneming van de Wijzigingsprocedure.

- 17.3. Ingeval personen die werkzaam of ingeschakeld zijn of zijn geweest bij Opdrachtnemer of onderaannemers van Opdrachtnemer aanspraak maken op een dienstverband bij Juva of een andere leverancier van Juva als gevolg van of in verband met een beëindiging (ongeacht (i) de gronden van beëindiging; en/of (ii) de beëindiging geheel of gedeeltelijk is) van de Overeenkomst, zal Opdrachtnemer Juva vrijwaren en schadeloosstellen ter zake van alle kosten die hieruit voor Juva voortvloeien, waaronder maar niet beperkt tot loon en emolumenten, werkgeverslasten, kosten van juridische bijstand, zowel eisend als verwerend, en de kosten van een afvloeiingsregeling c.q. ontbindingsvergoeding. Opdrachtnemer spant zich tot het uiterste in om dergelijke aanspraken van haar medewerkers op een dienstverband bij Juva te voorkomen.
- 17.4. Indien de Overeenkomst eindigt en Juva voor het einde van de Overeenkomst niet schriftelijk anders aan Opdrachtnemer heeft meegedeeld, blijven de bepalingen, tarieven en voorwaarden van de Overeenkomst voor zoveel mogelijk van overeenkomstige toepassing tussen Partijen tot het tijdstip waarop de taken, werkzaamheden en verplichtingen van Opdrachtnemer volledig door Juva of een door deze aangewezen derde zijn overgenomen, in welk geval Opdrachtnemer de Diensten voortzet voor een door Juva te bepalen periode, doch hoogstens tot één (1) jaar te rekenen vanaf het moment van beëindiging.
- 17.5. Opdrachtnemer verricht de in artikel 17.1 bedoelde diensten tegen de in **Bijlage 5** bepaalde tarieven en condities of bij gebreke daarvan tegen de in het algemeen door Opdrachtnemer gehanteerde tarieven en nader overeen te komen condities. De in artikel 17.1 bedoelde diensten worden kosteloos verricht indien sprake is van een toerekenbaar tekortschieten door Opdrachtnemer waardoor Juva de Overeenkomst heeft beëindigd.

18. Overig

- 18.1. Bij het uitvoeren van de Overeenkomst mag Opdrachtnemer alleen met voorafgaande toestemming van Juva gebruik maken van de diensten van derden (bijvoorbeeld onderaannemers). Deze toestemming, waaraan door Juva nadere voorwaarden kunnen worden verbonden, wordt niet zonder redelijke grond geweigerd. Het bepaalde in dit lid vindt onverkort toepassing indien Opdrachtnemer wenst over te gaan tot vervanging van een in dit lid bedoelde derde door een andere derde.
- 18.2. Indien één of meer afzonderlijke bepalingen van de Overeenkomst nietig dan wel onverbindend mochten blijken te zijn, dan blijven Partijen gebonden aan de overige

bepalingen uit de Overeenkomst. Partijen voeren over de nietige en vernietigde bepalingen overleg teneinde zo mogelijk een vervangende regeling te treffen. Doel en strekking van de Overeenkomst worden daarbij niet aangetast.

- 18.3. Opschorting van verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst conform artikel 6:52 BW en/of artikel 6:262 BW door Opdrachtnemer is uitgesloten.
- 18.4. Partijen stellen hierbij vast dat Mijlpalen en overige overeengekomen termijnen en overeengekomen data, fatale termijnen zijn voor nakoming als bedoeld in artikel 6:83 sub a BW.
- 18.5. Indien een bepaling in de Overeenkomst moet worden aangemerkt als een boetebeding zoals bedoeld in artikel 6:91 BW, laat dit onverlet overige rechten van Juva, zoals het recht op nakoming en recht op schadevergoeding.
- 18.6. Partijen wijzen elk een contactpersoon aan die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhoudt. Partijen informeren elkaar over wie zij als contactpersoon hebben aangewezen.
- 18.7. Opdrachtnemer maakt in publicaties (waaronder begrepen persberichten) of reclameuitingen impliciet noch expliciet melding van de Diensten en gebruikt de naam van Juva niet als referentie, dan na schriftelijke toestemming van Juva.

19. Geschillen en toepasselijk recht

- 19.1. Ieder geschil tussen Partijen ter zake van de Overeenkomst wordt bij uitsluiting voorgelegd aan de Rechtbank Den Haag.
- 19.2. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing met uitdrukkelijke uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

- handtekeningenpagina volgt, de rest van deze pagina is bewust blanco gehouden -

Aldus overeengekomen en ondertekend

N.V. Juva

Opdrachtnemer

door:

titel:

plaats:

datum: _____ 2026

door:

titel:

plaats:

datum: _____ 2026

BIJLAGE 1. DEFINITIES

Acceptatie	betekent in het kader van de Implementatie dat alle Testen hebben beantwoord aan de Testcriteria;
AVG	betekent Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG;
Bijlage	betekent een zo door Partijen geduid onderdeel van een Overeenkomst;
Beschikbaarheid	Betekent de beschikbaarheid van de Dienst(en) of delen daarvan voor gebruik door eindgebruikers meet en normeert een en ander zoals nader bepaald in Bijlage 4 ;
Best Industry Practice	betekent het in acht nemen van zodanige standaarden, praktijken, bekwaamheid, ijver, voorzichtigheid en voorzorg als verwacht mag worden van een bekwaam en ervaren vakman die werkzaam is in eenzelfde of vergelijkbare soort onderneming in gelijke of vergelijkbare omstandigheden;
Data	betekent alle gegevens en informatie met inbegrip van Persoonsgegevens die verkregen, ontwikkeld of geproduceerd zijn of verwerkt worden door Opdrachtnemer of diens onderaannemers en die voortkomen uit de Diensten of specifiek zijn gecreëerd in het kader van de Overeenkomst;
Datalek	betekent iedere inbreuk op de beveiliging van Persoonsgegevens zoals gedefinieerd in artikel 4 (12) AVG;

Deliverable(s)	betekent (i) elk product, zoals maar niet beperkt tot software of documentatie in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ontwikkeld door de Opdrachtnemer, het Personeel van de Opdrachtnemer en/of een onderaannemer van de Opdrachtnemer, (ii) het resultaat van de Diensten, alsmede (iii) elke wijziging, toevoeging of afgeleid werk dat Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst maakt ten aanzien van de onder (i) en (ii) bedoelde deliverables;
Diensten	betekent elke dienst die Opdrachtnemer uit hoofde van deze Overeenkomst levert, zoals nader beschreven in artikel 4.2 en Bijlage 3 ;
Exit Assistentie	betekent de assistentie zoals nader bepaald in het desbetreffende Exit plan die Opdrachtnemer verleent om te voldoen aan artikel 17 van de Overeenkomst;
Exit Deliverables	betekent de werkzaamheden die door Opdrachtnemer worden uitgevoerd in het kader van Exit Assistentie;
Exit plan	betekent het exit plan zoals opgenomen in Bijlage 7 ;
Eenmalige Vergoeding	betekent de overeengekomen eenmalige vergoeding voor de Diensten; [Indien van toepassing]
Geplande Ingangsdatum	betekent [dd/mm/jj], vanaf welke Opdrachtnemer verplicht is de Dienst(en) te leveren;
Groepsmaatschappij	betekent een groepsmaatschappij als bedoeld in artikel 2:24b Burgerlijk Wetboek;
Implementatie	betekent de implementatie van de Diensten, waaronder mede begrepen de configuratie daarvan voor Juva, zoals beschreven in het Implementatieplan;
Implementatiediensten	betekent alle Diensten die Opdrachtnemer in het kader van de

Implementatieplan

Implementatie verricht, zoals omschreven in het Implementatieplan;

betekent het overeengekomen en door Juva goedgekeurde plan aangehecht als **Bijlage 2** waarin Deliverables van de Implementatie, Mijlpalen, taken van Partijen en het Testplan voor de Implementatie zijn vastgelegd;

Intellectuele Eigendomsrechten

betekent alle octrooien, gebruiksmodellen, geregistreerde en niet-geregistreerde merken, geregistreerde designs, rechten op ongeregistreerde designs, handelsnamen, recht op domeinnamen, copyrights en persoonlijkheidsrechten op enig object code of broncode, databaserechten, rechten op uitvindingen, knowhow, bedrijfsgeheimen en alle andere intellectuele eigendomsrechten van een gelijkwaardig karakter, al dan niet geregistreerd of vatbaar voor registratie en al dan niet bestaand in enig land, territorium of deel van de wereld samen met alle of enige daarmee samenhangende goodwill;

KPI

betekent elke als zodanig geduide kritieke prestatie-indicator (key performance indicator), zoals vastgelegd in **Bijlage 4**;

Mijlpaal

betekent een in het Implementatieplan vastgelegde termijn of datum waarop Opdrachtnemer een fase van de Implementatie uiterlijk moet hebben gestart dan wel afgerond, een en ander zoals blijkt uit het Implementatieplan.

Juva Data

betekent alle Data van Juva;

Juva Software

betekent alle computerprogrammatuur (niet zijnde Software) van of gelicentieerd aan Juva, welke geen betrekking hebben op de Diensten;

Hardware

De hardware zoals gespecificeerd in het **Bijlage 1**;

Overeenkomst	betekent deze overeenkomst met inbegrip van de Bijlagen;
Partij of Partijen	betekent Juva of Opdrachtnemer, individueel of gezamenlijk;
Personeel	betekent de personen die Opdrachtnemer inzet bij de uitvoering van de Overeenkomst waaronder mede begrepen personen die onderaannemers inzetten;
Persoonsgegevens	betekent elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals beschreven in Bijlage 6 ;
Service Credit	betekent het bedrag dat Opdrachtnemer verschuldigd is indien een KPI niet wordt behaald, zoals omschreven in Bijlage 4 ;
Service Level Failure	betekent het niet behalen van een of meer Service Levels of KPI's door Opdrachtnemer;
Service Level	betekent de service levels die betrekking hebben op een KPI zoals uiteengezet in Bijlage 4 ;
Sluitingsdatum	De datum waarop deze Overeenkomst ondertekend is door beide Partijen;
Software	betekent alle computerprogrammatuur, niet zijnde de Juva Software, die Opdrachtnemer gebruikt om de Dienst(en) te verlenen, of die Opdrachtnemer al dan niet op afstand beschikbaar stelt voor gebruik aan Juva in het kader van de Overeenkomst;
Subverwerker	betekent een Verwerker, zoals gedefinieerd in de AVG, die in opdracht van de opdrachtnemer Persoonsgegevens zal Verwerken ten behoeve van Juva;
Technische en Organisatorische Maatregelen / TOMs	betekent de technische en organisatorische maatregelen vastgelegd in Bijlage 6 ;

Terugkerende Vergoeding	betekent de overeengekomen terugkerende vergoeding voor de Dienst(en); [Indien van toepassing]
Test(en)	betekent elke test die erop gericht is om het presteren en functioneren van de Deliverables te toetsen alsmede, in het kader van de Transformatie de gereedheid van Opdrachtnemer om de Diensten conform de Overeenkomst te leveren;
Testcriteria	betekent de criteria waaraan getoetst wordt of de Test is voltooid en Dienst geleverd kan worden conform de Overeenkomst een en ander zoals nader vastgelegd in het Testplan;
Testplan	betekent het schriftelijke stuk waarin Partijen aard, methode van testen en de Testcriteria hebben vastgelegd voor de Implementatie en de transformatie;
Toepasselijke Privacy Wetgeving	betekent alle wetgeving, inclusief de AVG betreffende de bescherming van Persoonsgegevens die van toepassing is op de Verwerking van Persoonsgegevens in verband met de activiteiten die uitgevoerd worden op grond van de Overeenkomst;
Toepasselijke Wetgeving	betekent alle wetten, besluiten, regelingen, richtlijnen, verordeningen en aanwijzingen van toezichthouders die lokaal, nationaal, Europees of internationaal of op andere wijze van toepassing zijn;
Trigger Event	betekent elke van de volgende gebeurtenissen: (a) Opdrachtnemer vraagt surseance van betaling of haar faillissement aan; (b) Opdrachtnemer wordt failliet verklaard;

(c) Opdrachtnemer, om welke reden dan ook, langer dan 3 werkdagen de Dienst niet levert;

(d) Juva ontbindt de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk.

Vergoeding

betekent de overeengekomen vergoedingen voor de Diensten;

Vertrouwelijke Informatie

betekent Juva Data en alle andere informatie in welke vorm dan ook, die verstrekt is door Juva in welke vorm dan ook, die als vertrouwelijk door Juva is aangemerkt of waarvan Opdrachtnemer de vertrouwelijkheid had moeten begrijpen;

Verwerkersovereenkomst

betekent de verwerkersovereenkomst, zoals opgenomen in artikel 11;

Verwerking en Verwerken

heeft de betekenis die daar in de Toepasselijke Privacy Wetgeving aan toegekend is;

BIJLAGE 2. DIENSTBESCHRIJVING EN LICENTIES

BIJLAGE 3. IMPLEMENTATIEPLAN (N.V.T.)

BIJLAGE 4. SERVICE LEVEL AGREEMENT

BIJLAGE 5. VERGOEDINGEN

BIJLAGE 6. PERSOONSGEGEVENS EN TOMS

BIJLAGE 7. EXIT PLAN

BIJLAGE 8. SECURITY MAATREGELEN